

诗巫拉让海港局

常见问答:

Q1: 在行动管制令的期间和之后, 诗巫拉让海港局的营业的状态是什么?

A: 由于我们是基本服务业, 所以我们是全面营业的, 除了游轮的部分。

Q2: 在这段期间, 诗巫拉让海港局的营业时间是否24/7?

A: 在这段期间, 诗巫拉让海港局的营业时间是从小早上的7:30到晚上7:00。晚上7:00之后的营业将根据基本需求以及通过预约和特别安排。

Q3: 在行动管制令之后, 我可以在哪里找到诗巫拉让海港局营业的资料?

A: 海港局提供其营业和行政所需的标准操作程序, 可以在其网站 (www.rajangport.gov.my)获得。

Q4: 这段期间, 免费储存的超时费用是否会被取消?

A: 免费储存的超时费用没有被取消。这是为了避免产生拥挤的状况。诗巫拉让海港将与所有的部门进行协调整合货物的递送, 包括海关, 货运代理, 船务代理和拖运。诗巫拉让海港局将考虑把无法避免的个别情况以独立的案件来处理。

Q5: 诗巫拉让海港局的区域已经进行消毒了吗?

A: 诗巫拉让海港局已经采取行动, 为所有的设施和机械进行消毒, 也将继续定期消毒。

Q6: 进入诗巫拉让海港局需要戴口罩吗?

A: 戴口罩进入诗巫拉让海港局是一件异常重要的事。当你踏入海港局的区域, 你需要经过体温测量后才可以进行你和海港局之间的业务。

Q7: 诗巫拉让海港局是否实施社交距离?

A: 只要在海港局的区域里, 所有的人都必须时刻维持一个安全距离 (1公尺)。

Q8: 是否提供洗手液?

A: 洗手液将放在所有适当的位置。你务必去海港局的洗手间使用肥皂清洗你的双手, 而海港局的每个楼层的洗手间都有提供肥皂。

Q9: 海港局里是否有特定的执行小组负责跟进政府所采取的防止新冠肺炎疫情扩散的措施？

A: 海港局于**20.03.2020**成立了特别执行小组，将持续不断的跟进卫生部所发出的相关劝告和指导。

Q10: 我可以在线付费吗？

A: 是的，你可以在线支付你的账单。我们鼓励你在线支付你的账单，相关的资料可以在我们的网站查询www.rajangport.gov.my

Q11: 我需要去诗巫拉让海港局取得我的支票吗？

A: 海港局可以安排付款给你，如果你提供海港局你的银行帐号。