

SOALAN LAZIM

S1: APAKAH STATUS OPERASI SEMASA LEMBAGA PELABUHAN RAJANG PADA DAN SELEPAS PKP INI?

J: Pelabuhan ini beroperasi sepenuhnya kecuali bagi Kapal Pesiar kerana perkhidmatan pelabuhan dikategorikan sebagai salah satu perkhidmatan penting

S2: ADAKAH PELABUHAN INI BEROPERASI 24/7 PADA DAN SEMASA PKP INI?

J: Lembaga Pelabuhan Rajang beroperasi pada PKP ini dari 7.30 pagi hingga 7.00 petang; Walaubagaimanapun, operasi akan dijalankan atas keperluan dan temujanji selepas 7.00 petang; sambil memastikan persekitaran kerja yang selamat untuk aktiviti dermaga, yad dan pejabat.

S3: DI MANA SAYA DAPAT MENCARI MAKLUMAT TENTANG OPERASI PELABUHAN SELAMA TEMPOH POS MCO?

J: Lembaga Pelabuhan Rajang menyediakan Prosedur Operasi Standard (SOP) yang diperlukan untuk operasi dan pentadbirannya, yang boleh didapati melalui laman web pada www.rajangport.gov.my .

S4: ADAKAH OVERTIME UNTUK PENYIMPANAN PERCUMA DIBERI SELAMA TEMPOH INI?

J: Lebih masa untuk penyimpanan percuma tidak diketepikan untuk mengelakkan kesesakan di pelabuhan. Pelabuhan ini akan membantu menyelaraskan penghantaran kargo dengan semua pihak termasuk Kastam, ejen perkapalan, ejen penghantaran dan pengangkutan (haulage). Kes-kes individu dengan keadaan yang tidak dapat dielakkan berdasarkan kes secara asing akan dipertimbangkan oleh Lembaga ini.

S5: ADAKAH PREMIS PELABUHAN DISANITASI?

J: Pelabuhan telah membuat pembasmian kuman (disinfect) pada peralatan dan mesin sedia ada dan akan terus melakukannya secara berkala.

S6: ADAKAH SAYA PERLU TOPENG MUKA UNTUK MEMASUKI PELABUHAN?

J: Wajib memakai topeng muka untuk memasuki pelabuhan. Apabila memasuki premis Pelabuhan, anda juga akan menjalani pemeriksaan suhu badan sebelum anda dapat menjalankan perniagaan dengan pelabuhan.

S7. ADAKAH PELABUHAN MENJALANKAN PENJARAKKAN SOSIAL?

J: Anda diminta untuk menjaga jarak selamat (1 meter) setiap saat semasa berada di Pelabuhan.

S8. ADAKAH SANITIZER TANGAN DISEDIAKAN?

J: Pembersih tangan disediakan di lokasi yang strategik. Anda juga harus mencuci tangan dengan sabun di bilik air Pelabuhan yang terletak di setiap tingkat bangunan.

S9. ADAKAH TERDAPAT SATU PASUKAN KHAS UNRUK MEMASTIKAN KEJAYAAN INISIATIF KERJAAN UNTUK MENGHADAPI COVID-19 DI PELABUHAN?

J: Pasukan tugas penyelaras khas yang ditubuhkan di Lembaga Pelabuhan Rajang untuk meneliti kepatuhan nasihat dan panduan Kementerian Kesihatan dalam hal ini berkekalan sejak penubuhannya pada 20 Mac 2020.

S10. BOLEHKAH SAYA MEMBAYAR BIL SAYA DALAM TALIAN?

J: Ya, anda boleh. Anda digalakkan untuk melunaskan bil anda secara dalam talian. (Perinciannya terdapat di laman web kami)

S11. ADAKAH SAYA PERLU PERGI KE PELABUHAN UNTUK MENDAPATKAN CEK SAYA?

J: Pelabuhan boleh mengatur untuk membayar anda jika anda memberikan nombor akaun anda.